

## **Описание функциональных характеристик и основных возможностей программного сервиса Претензия**

### **1. Цели использования программного сервиса.**

Целью использования программного сервиса претензионно-исковой работы является повышение качества работы с дебиторской задолженностью организации-пользователя, увеличение платежной дисциплины и снижение уровня просроченной задолженности

### **2. Основные функциональные блоки сервиса**

Для проведения мероприятий по взысканию задолженности в судебном порядке в системе реализовываны следующие блоки процессов и функций (модули).

- 1) Модуль введения первичной информации.
- 2) Модуль «Дебиторские дела».
- 3) Модуль «Исковая работа».
- 4) Модуль «Источники данных».
- 5) Модуль «Справочники».
- 6) Модуль «Конфигурация».
- 7) Модуль «Судебная работа».

В системе реализовано интеграционное взаимодействие между сервисом и элементами расчетно-платежного комплекса «Абонент».

### **3. Возможности модуля введения первичной информации**

3.1 Подготовка исходящих претензий.

3.2 Создание карточки исходящей претензии с реквизитами.

- контрагент, которому направляется претензия (выбор по адресу или лицевому счету);
- ФИО контрагента;
- адрес контрагента;
- выбор услуги, за которую начислена задолженность;
- выбор периода загрузки данных;
- выбор типа и метода расчета пеней;
- импорт истории по оплатам/начислениям, с возможностью ее редактирования;
- редактирование состава семьи и отношения родства;
- формирование комплекта исковых заявлений;
- отметка о закрытии дел;
- осуществление выборки по заведенным делам.

3.3 Внесение информации о судебном процессе – модуль позволяет фиксировать результаты этапов судебного разбирательства, вносить сведения о вынесенном решении.

3.4 Система позволяет редактировать полученные данные из биллинга и других внешних источников.

#### **4 Возможности модуля «Дебиторские дела»**

4.1 Ведение карточки юридического дела, включающей в себя следующую информацию:

- дата регистрации;
- период действия;
- размер заявленных требований с разбивкой на цену иска, государственную пошлину, неустойку и пени;
- количество исков;
- услуги по задолженности;
- информация о должнике (персональные данные, номер лицевого счета, характеристики жилого помещения).

4.2 Система отображает информацию о начислениях/платежах должников, о членах семьи должника и их отношений к собственности/регистрации в жилом помещении;

4.3 Распределение дел по их текущему состоянию. В системе реализована форма, где отображается список дел. Пользователю доступна возможность по сортировке и поиску дел, представленных в данном списке.

#### **5 Возможности модуля «Исковая работа»**

5.1 Система предоставляет возможность автоматического формирования печатных документов для суда, такие как исковые заявления, расчеты задолженности, расчеты пени и другие документы, по заранее загруженным шаблонам, в соответствии с особенностями учета, состава семьи, количества жилищно-коммунальных услуг и подобных характеристик.

5.2 В системе реализована функция расчета пени и госпошлины по периоду стабильности, указанному в иске. Расчет пени осуществляется по гибкой формуле с возможностью изменения коэффициентов в зависимости от срока просрочки и группы потребителя. Расчет пени учитывает изменения суммы долга. Система после расчета суммы пени и учета ее совместно с долгом (цена иска) рассчитывает сумму госпошлины на цену иска и также отражает ее в иске.

5.3 Отражение реестра исковых дел, включающего в себя следующую информацию:

- лицевой счет дела;
- период стабильности;
- конечную дату расчета;
- тип иска;

- ФИО ответчика;
- цены иска;
- госпошлину;
- судебный участок, рассматривающий иск;
- статус иска;
- возможность редактирования;
- возможность формирования заявления «о выдаче судебного приказа», «расчета задолженности по услугам» и «расчета пени по задолженности»;
- отбор заявлений по критериям, определенным пользователем.

## **6 Возможности модуля «Источники данных»**

Позволяет настроить доступ к биллинговой системе Заказчика.

## **7 Возможности модуля «Справочники»**

7.1 Система должна обеспечивать ведение справочников:

- постоянное хранение данных справочников;
- добавление новых элементов;
- редактирование и удаление элементов;
- просмотр элементов;
- просмотр списка элементов;
- фильтрация и сортировка списка элементов;
- поиск элементов по реквизитам.

7.2 В справочнике хранятся шаблоны документов, исков и реестр судебных участков.

## **8 Возможности модуля «Конфигурация»**

В модуле «Конфигурация» реализованы следующие функции:

- выбор формата формирования и хранения комплекта документов;
- настройка расчета задолженности;
- настройка параметров дел (раздел расчета по услугам для иска, учет входящего сальдо, формирование сокращенного расчета пеней и т.д.);
- настройка печатной формы заявлений с возможностью загрузки файлов.

## **9 Возможности модуля «Судебная работа»**

В модуле «Судебная работа» отображена следующая информация:

- просмотр информации о количестве Исков на каждом конкретном этапе (состоянии);
- просмотр списочной информации об Исках на каждом конкретном этапе;

- осуществление перевода состояния Иска;
- формирование комплектов документов.